



CAS Agentic AI for Business

Entwickeln Sie einen funktionsfähigen AI-Agenten und optimieren Sie Prozesse

Keine Programmierkenntnisse nötig

Identifizieren. Automatisieren. Begleiten.

Beschreibung und Konzeption

Im CAS Agentic AI for Business lernen Sie, Geschäftsprozesse mit AI Agents, LLMs und Business Automation wirksam zu automatisieren. Sie identifizieren geeignete Anwendungsfälle, entwickeln einen eigenen AI-Agenten und setzen diesen als funktionsfähigen Prototypen um. Dabei verbinden Sie Businessverständnis mit No-Code-Entwicklung, Vibe Coding, Machine Learning sowie den Grundlagen von AI Governance. Sie lernen, Automatisierungspotenziale fundiert zu beurteilen, Lösungen verantwortungsvoll einzuführen und Transformationsvorhaben im Unternehmen kompetent zu begleiten. Programmierkenntnisse sind nicht nötig. Wichtiger sind Neugier und die Bereitschaft, einen realen Anwendungsfall zu bearbeiten, sowie die Fähigkeit, technologische, wirtschaftliche und organisatorische Fragestellungen zu verbinden.

Ausbildungsziele

- Sie erkennen und priorisieren geeignete Automatisierungspotenziale in Geschäftsprozessen.
- Sie unterscheiden, wann der Einsatz von LLMs, AI-Agenten, regelbasierter Automatisierung oder klassischem Machine Learning sinnvoll ist.
- Sie konzipieren AI-Agenten mit klaren Aufgaben, Wissensquellen, Aktionen, Kontrollpunkten und Erfolgskriterien.
- Sie entwickeln und testen einen funktionsfähigen AI-Agenten mit No-Code- und Vibe-Coding-Ansätzen.
- Sie beurteilen Nutzen, Qualität, Risiken, Datenschutz, Sicherheit und organisatorische Voraussetzungen einer Lösung.
- Sie planen die Weiterentwicklung, Integration und Einführung von Automatisierungsinitiativen und arbeiten wirksam mit Fachpersonen und Technologieexpert*innen zusammen.

Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 18
- Unterrichtstage: gemäss Webseite
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweise: Transferbericht und Entwicklung eines AI Agents
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: Jeweils im Frühling

Themen

- **Kick-off:** Problemidee entwickeln und challengen
- **Automatisierungspotenziale und Lösungsdesign:** Geeignete Anwendungsfälle identifizieren, Prozesse analysieren und AI-Agenten konzipieren.
- **No-Code Agents mit Microsoft Copilot Studio:** AI-Agenten entwickeln, Unternehmenswissen anbinden sowie Dialoge, Actions und Workflows gestalten.
- **No-Code Machine Learning mit BigML:** Klassifikation, Prognosen und Scoring ohne Programmierung erstellen und bewerten.
- **Vibe Coding und individuelle Prototypen:** Anwendungen und Schnittstellen mit AI-Unterstützung entwickeln und erweitern.
- **Einführung und Transformation:** Business Case, AI-Governance, Datenschutz, Sicherheit sowie organisatorische Einführung und Betrieb gestalten.

Detaillierte Beschreibung gemäss Webseite.

Kontakt

Amir Tabakovic
CAS-Leitung
amir.tabakovic@bfh.ch

Sara Gehrig
Studienorganisatorin
+41 31 848 44 72
sara.gehrig@bfh.ch

