

CAS Key Account Management

Stundenplan Frühlingssemester 2027

27.04.2026

Tag	Datum	Zeit	Modul	Ort	Modus	Dozent*in	Lektionen	Bemerkungen
Do	29.04.2027	13:00 - 20.00	Zürcher KAM-Modell	BFH Biel	Vor Ort		8	
Do	13.05.2027	13:00 - 20.00	Kundenpotential	BFH Biel	Vor Ort		8	
Sa	15.05.2027	08:30-16.30	Buying-Center	BFH Biel	Vor Ort		8	
Do	27.05.2027	13:00 - 20.00	KAM-Strategie	BFH Biel	Vor Ort		8	
Sa	29.05.2027	08:30-16.30	Customer Value Design	BFH Biel	Vor Ort		8	
Do	17.06.2027	13:00 - 20.00	Cross-Selling	BFH Biel	Vor Ort		8	
Sa	19.06.2027	08:30-16.30	Preismanagement	BFH Biel	Vor Ort		8	
Do	08.07.2027	13:00 - 20.00	Verkaufsansätze	BFH Biel	Vor Ort		8	
Sa	10.07.2027	08:30-16.30	Customer-Job-Verkaufsansatz	BFH Biel	Vor Ort		8	
Do	15.07.2027	13:00 - 20.00	KAM-Betreuungsplan	BFH Biel	Vor Ort		8	
Do	26.08.2027	13:00 - 20.00	Verhandlungsmanagement	BFH Biel	Vor Ort		8	
Sa	28.08.2027	08:30-12.00	Kundenbeschwerden	BFH Biel	Vor Ort		4	
Sa	28.08.2027	13:00-16.30	Kontinuierliches Lernen	BFH Biel	Vor Ort		4	
Do	16.09.2027	13:00 - 20.00	KI und Digitalisierung im KAM	BFH Biel	Vor Ort		8	
Sa	18.09.2027	08:30-16.30	KAM Integration und Prozesse	BFH Biel	Vor Ort		8	
Do	30.09.2027	13:00 - 20.00	Übungscase	BFH Biel	Remote		8	
Do	01.10.2027	13:00 - 20.00	Ausweichtermin 1					
Sa	25.09.2027	08:30-16.30	Ausweichtermin 2					
Do	21.10.2027		Notenbekanntgabe					
Mi	03.11.2027	17:30	Abschlussfeier					

Kontakt

Sekretariat Weiterbildung, BFH Technik und Informatik
Telefon: +41 31 848 31 11, E-Mail: weiterbildung.ti@bfh.ch