HelloDATA im Kanton Bern

Open Source Technologien als Basis für erfolgreiche Datenprojekte

Sofia Pulfer - Amt für Informatik und Organisation des Kantons Bern
Michael Disteli - Bedag Informatik AG

Agenda

1. Allgemeines zu HelloDATA
2. Der heutige Stand
3. Technologie & Entwicklung
4. Beispiel Usecase Grundbuchamt Bern

Kurze Vorstellung

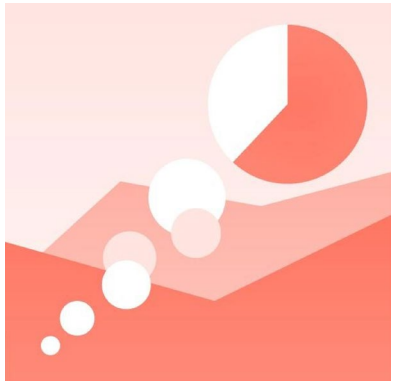
Sofia Pulfer

Service Managerin seit 2021
Im KAIO seit 2015 (inkl. Ausbildung)

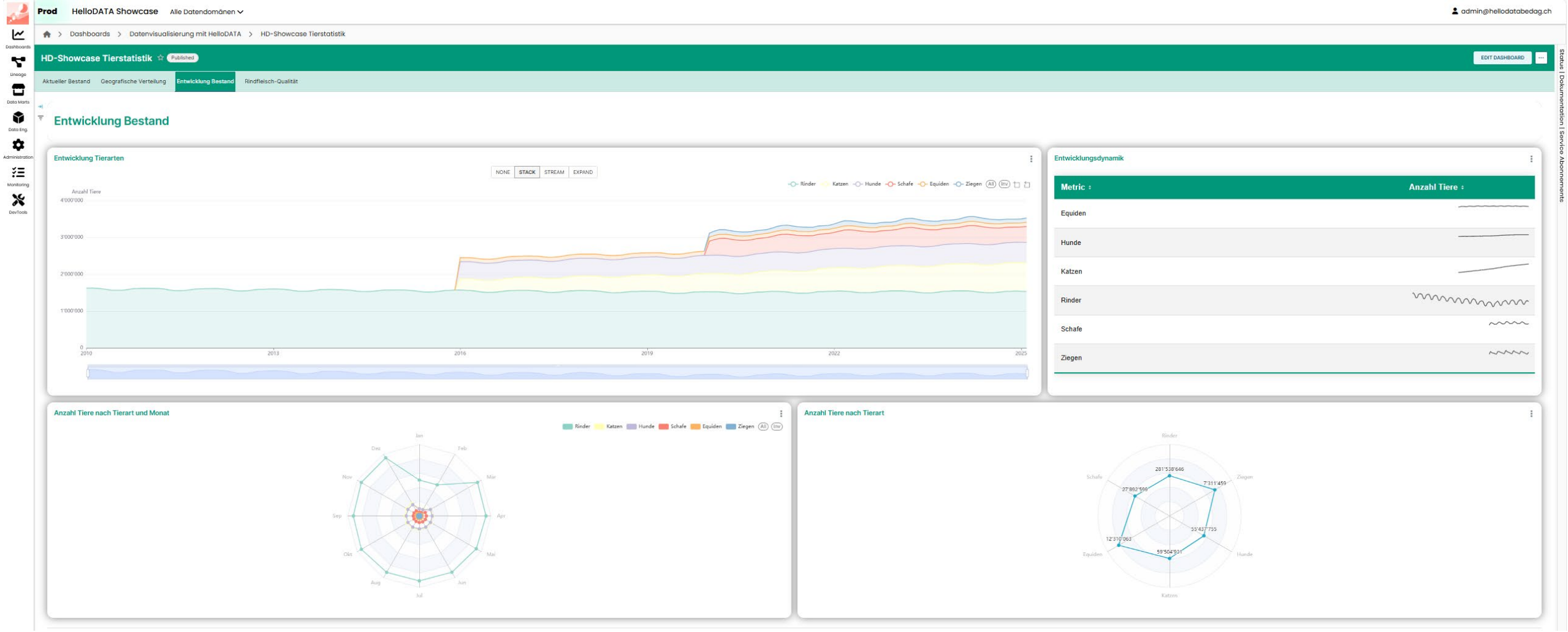
Allgemeines zu HelloDATA

Was ist HelloDATA?

- **Komplexe Datensätze in visualisierte, aussagekräftige und verwertbare Resultate umwandeln**
- Wird als kostenloses Open-Source-Angebot auf Github zur Verfügung gestellt
- Modular und skalierbar – auch für andere Kantone nutzbar



Was ist HelloDATA?

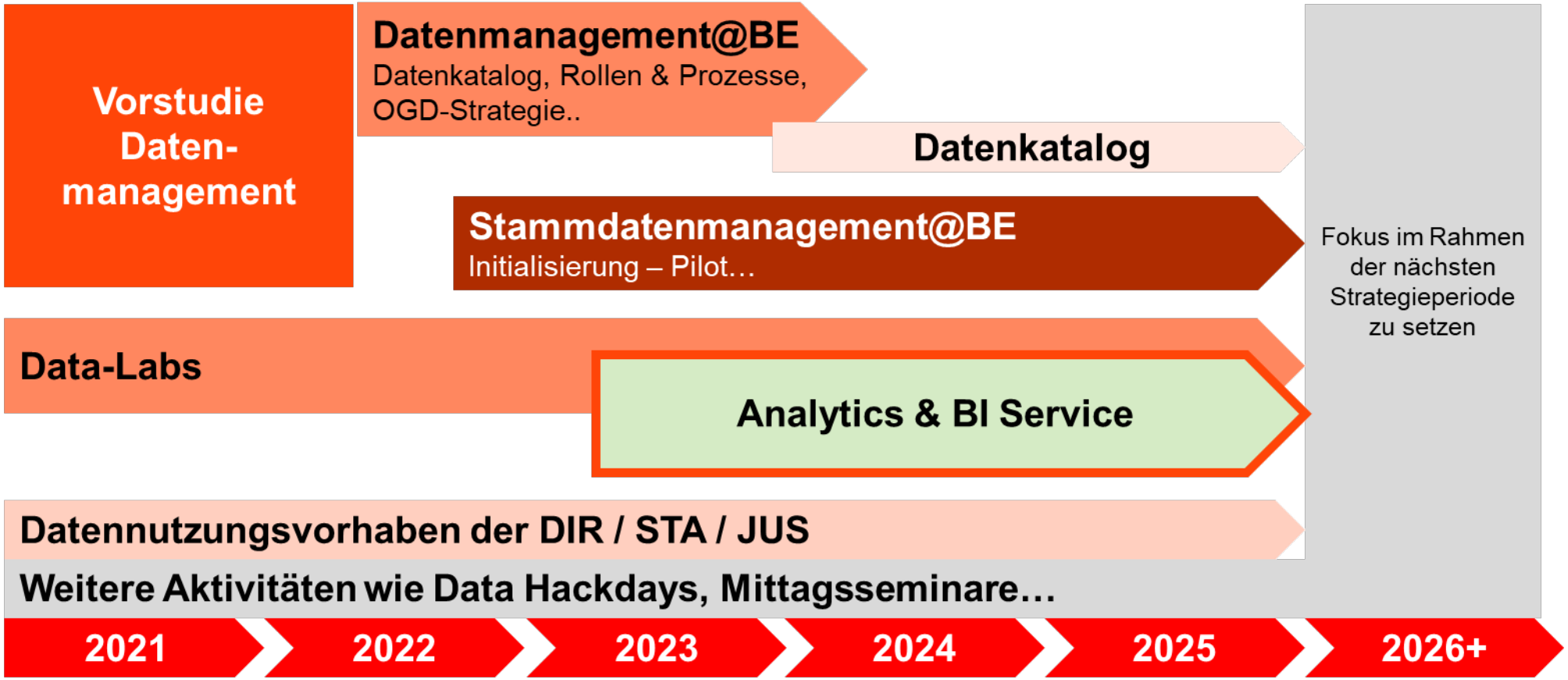


Wofür HelloDATA?

- Geeignet für Use Cases, bei denen gesamtheitlich und analytisch anspruchsvolle Auswertungen über Daten gefordert sind
- Besonders für taktisches Reporting geeignet
- Optimal unterstützend bei strategischen Reportings

Wieso HelloDATA?

Bezug zur kantonsweiten ICT- & Digitalisierungsstrategie



Der heutige Stand

Prozess

*FD / DD = Fachdomäne / Datendomäne

Anfrage

- ✓ Anfrage beim Key Account KAIO
- ✓ Versand OnePager und Vorlage Use Case Steckbriefe mit Information auf ein Use Case Workshop (empfohlen) oder Beratungsgespräch
- ✓ Einbezug von Service-Management, Architektur und nach Bedarf von zusätzlicher Data, BI & AI Expertise
- ✓ Single Point of Contact (SPOC) ist das Key Account (KAIO)

1

Use Case Workshop oder Beratungsgespräch

- ✓ Ausarbeitung der Use Case Steckbriefe und einer Roadmap im Rahmen eines 2h Workshops
  - ✓ Mehrwert Use Case(s) gegeben?
  - ✓ Use Case durch andere Applikationen gedeckt?
  - ✓ Für andere Ämter / Direktionen interessant?
- ✓ Go-/No-Go-Entscheid auf Basis der Use Cases

2

Kick-Off Meeting

- ✓ Kick-Off Meeting mit Kunde, Architekt, Sicherheit und Service Manager
- ✓ Ziel ist die Besprechung aller notwendigen Grundlagen (ISDS etc.), Anforderungen, Prozess…

3

Bestellung FD / DD*

- ✓ Fach- und Datendomänen bestellen
- ✓ Detailanforderungen klären und aufnehmen
- ✓ Start Datum festlegen

4

Umsetzung

- ✓ Umsetzung der Anforderungen
- ✓ Weekly Meetings zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer

5

Abnahme

- ✓ Abnahme durch Auftraggeber
- ✓ Planung Rollout, Kommunikation zwischen Auftrag-nehmer und Auftraggeber

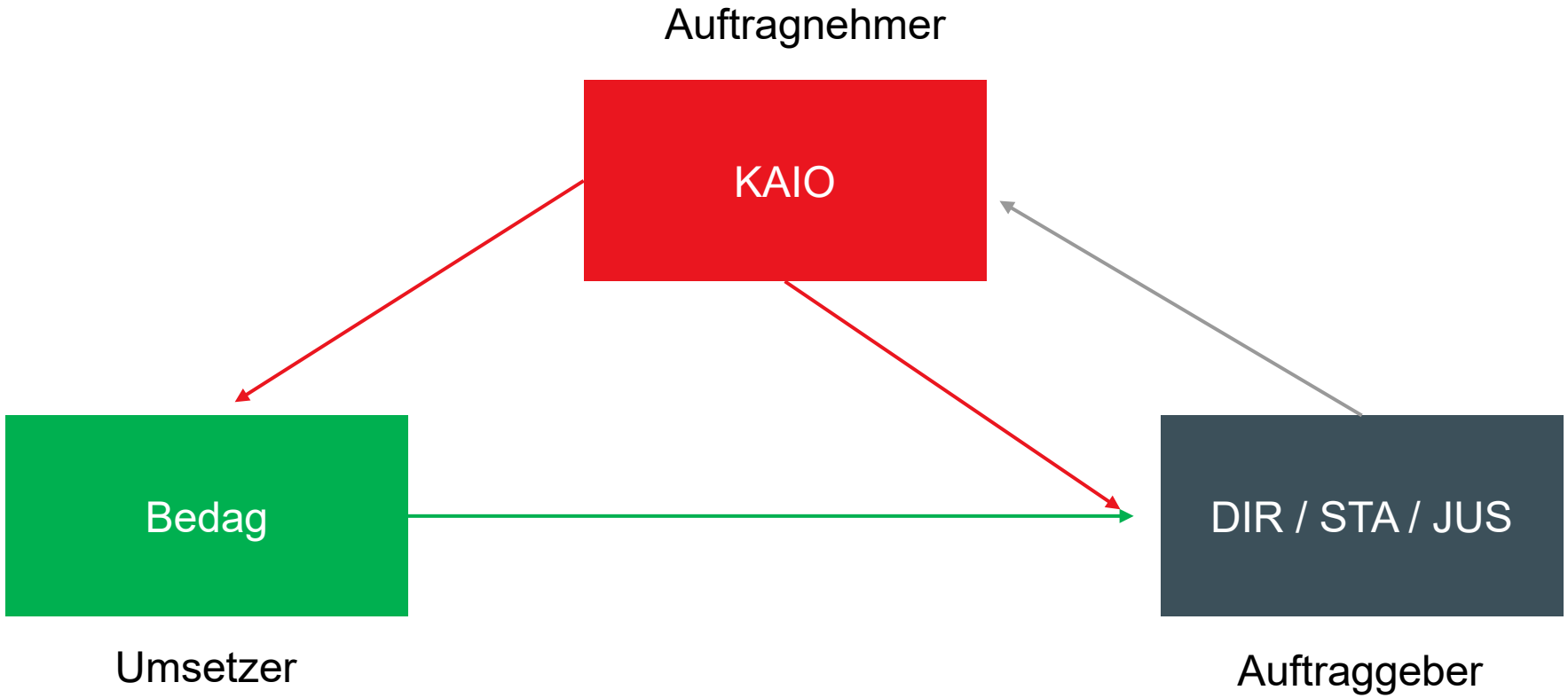
6

Rollout

- ✓ Rollout, Wartung und Support werden gewährleistet

7

Rollen


Auftragnehmer
KAIO
Bedag
DIR / STA / JUS
Umsetzer
Auftraggeber

Learnings

Das Zwischenmenschliche

Der Dienst soll Menschen helfen – nicht überfordern!

- Regelmässiges Treffen der Community of Practice
  - Schafft Transparenz, fördert die Kommunikation
- Schulungen werden angeboten
- Community of Practice hat sich bewährt

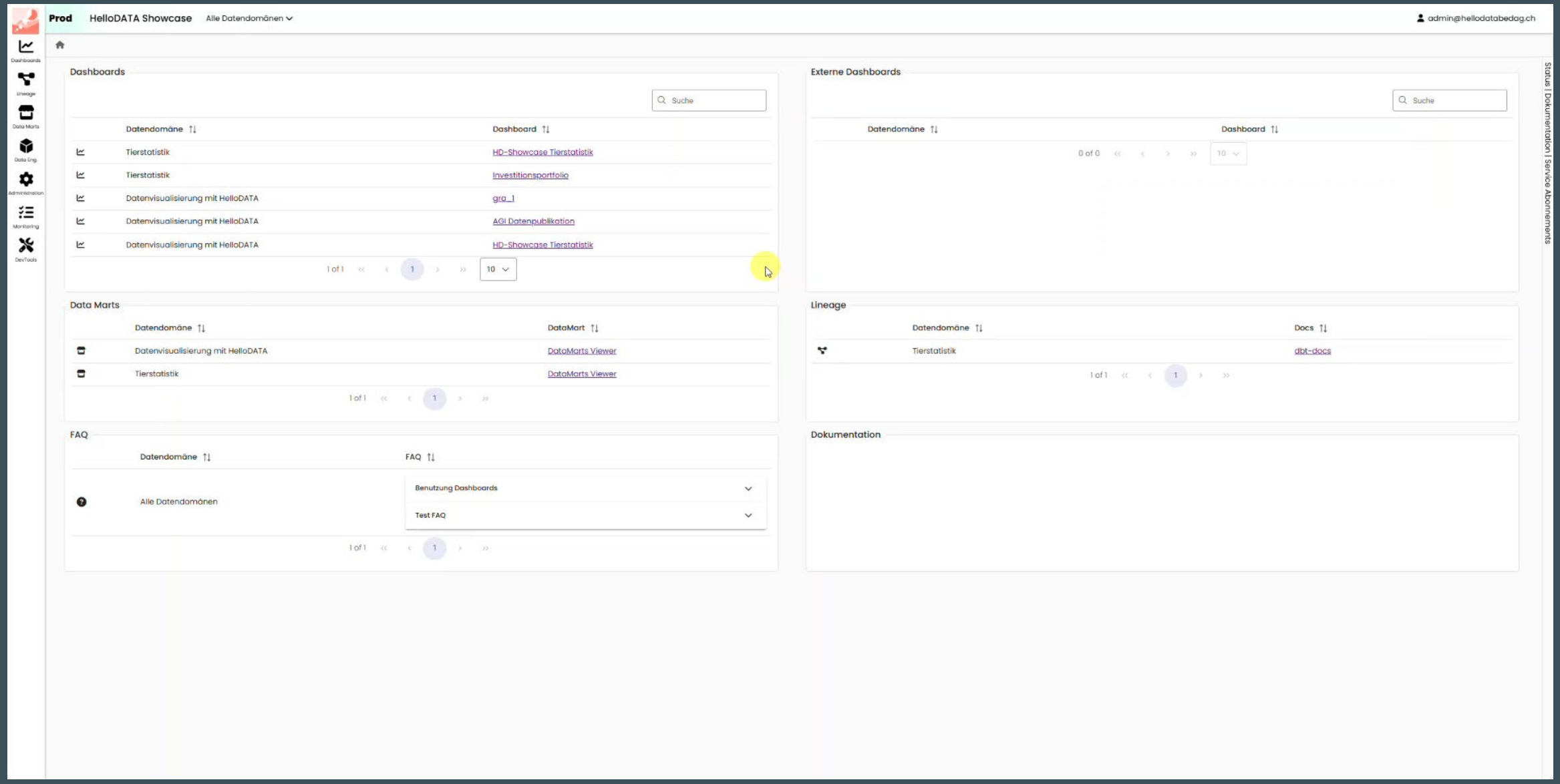
Technologie & Entwicklung

Kurze Vorstellung

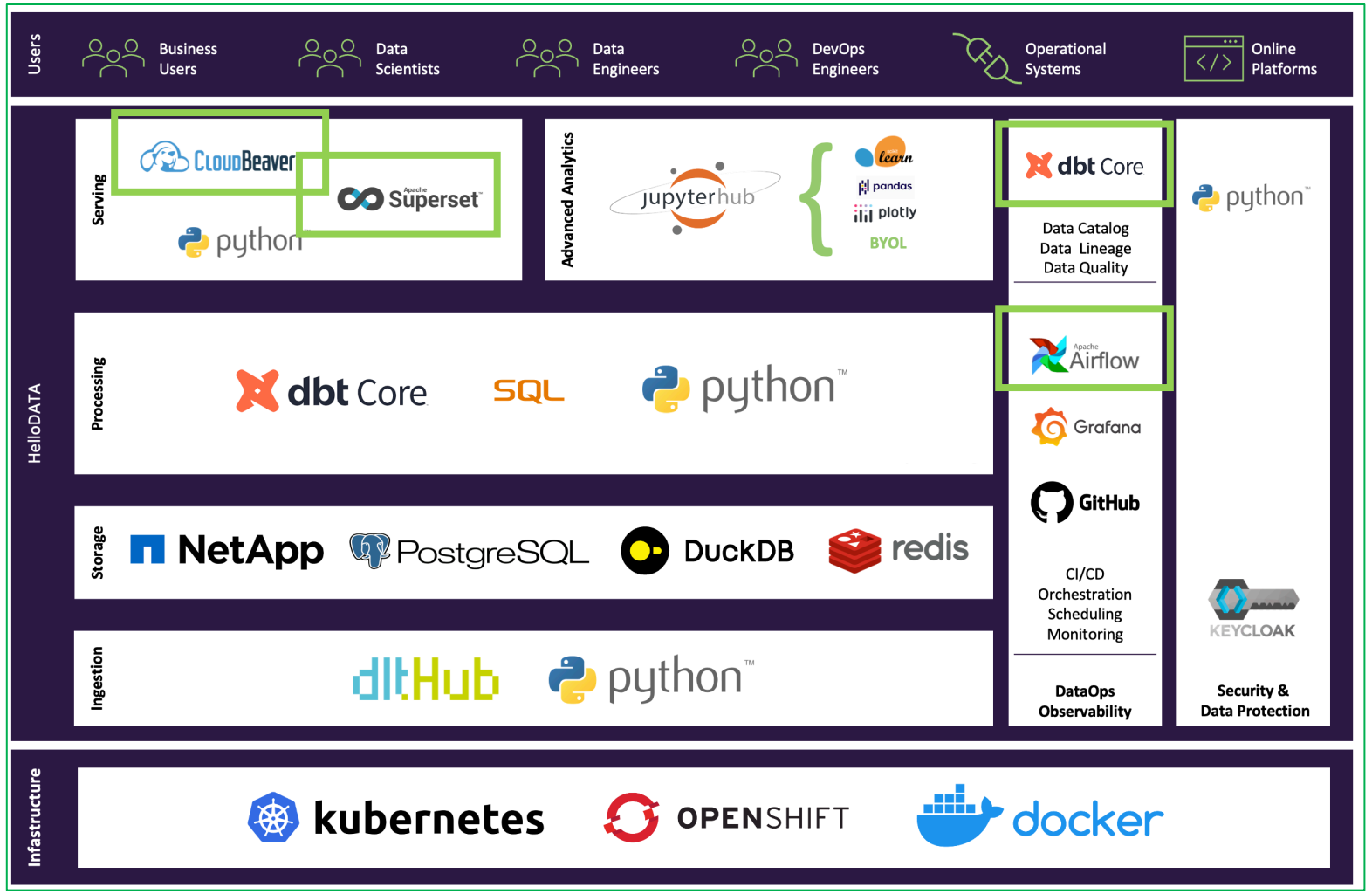
Michael Disteli

Business-Lead Daten seit 2024
Bei der Bedag Informatik AG seit 2021

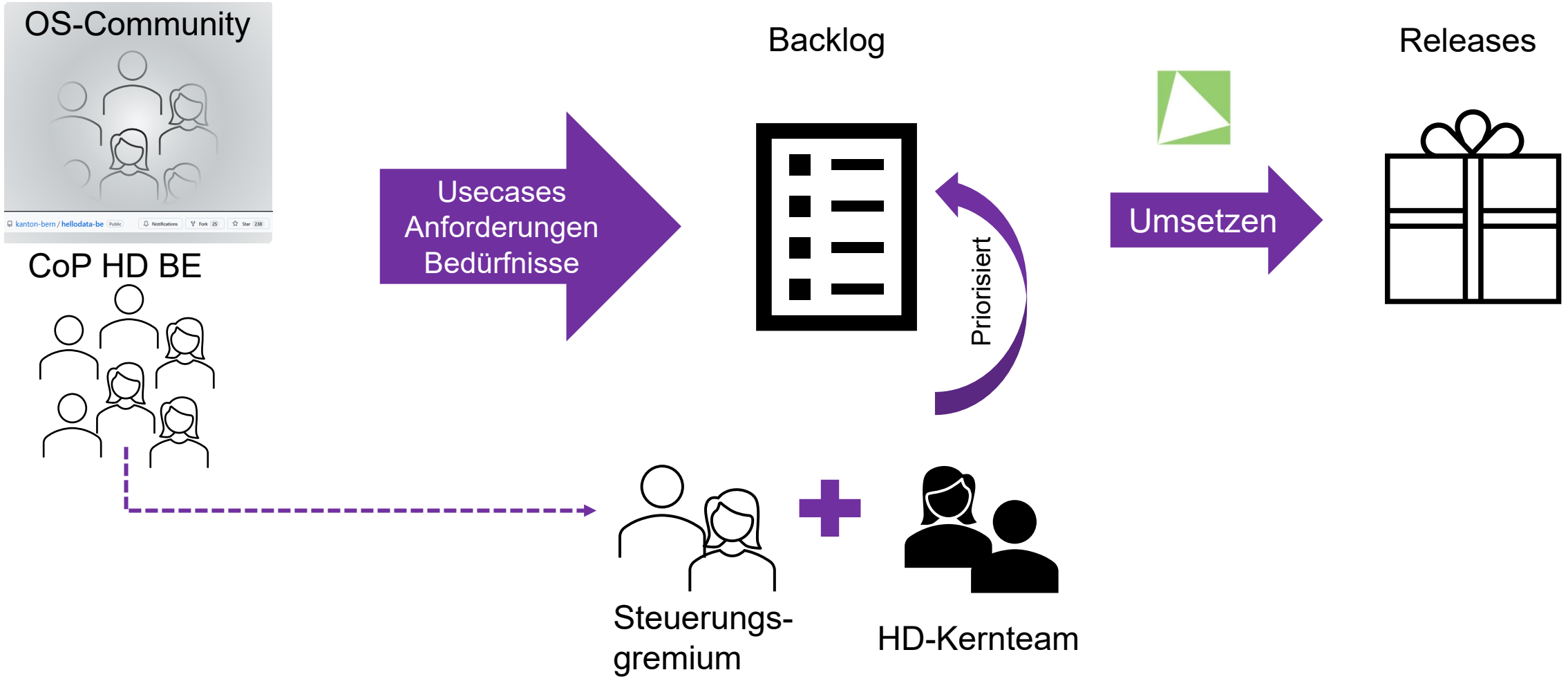
Modernste Open Source Datentools zu einer «Government Ready» Datenplattform integriert


Prod
HelloDATA Showcase
Alle Datendomänen
admin@hellodatabedag.ch
Dashboards
Lineage
Data Marts
Data Eng.
Administration
Monitoring
DevTools
Dashboards
Suche
Datendomäne
Dashboard
Tierstatistik
HD-Showcase Tierstatistik
Tierstatistik
Investitionsportfolio
Datenvisualisierung mit HelloDATA
grq_1
Datenvisualisierung mit HelloDATA
AGI Datenpublikation
Datenvisualisierung mit HelloDATA
HD-Showcase Tierstatistik
1 of 1
10
Externe Dashboards
Suche
Datendomäne
Dashboard
0 of 0
10
Data Marts
Datendomäne
DataMart
Datenvisualisierung mit HelloDATA
DataMarts Viewer
Tierstatistik
DataMarts Viewer
1 of 1
Lineage
Datendomäne
Docs
Tierstatistik
dbt-docs
1 of 1
FAQ
Datendomäne
FAQ
Alle Datendomänen
Benutzung Dashboards
Test FAQ
1 of 1
Dokumentation
Status | Dokumentation | Service Abonnements

HelloDATA Platform – Technology Building Blocks



Roadmap und Weiterentwicklung



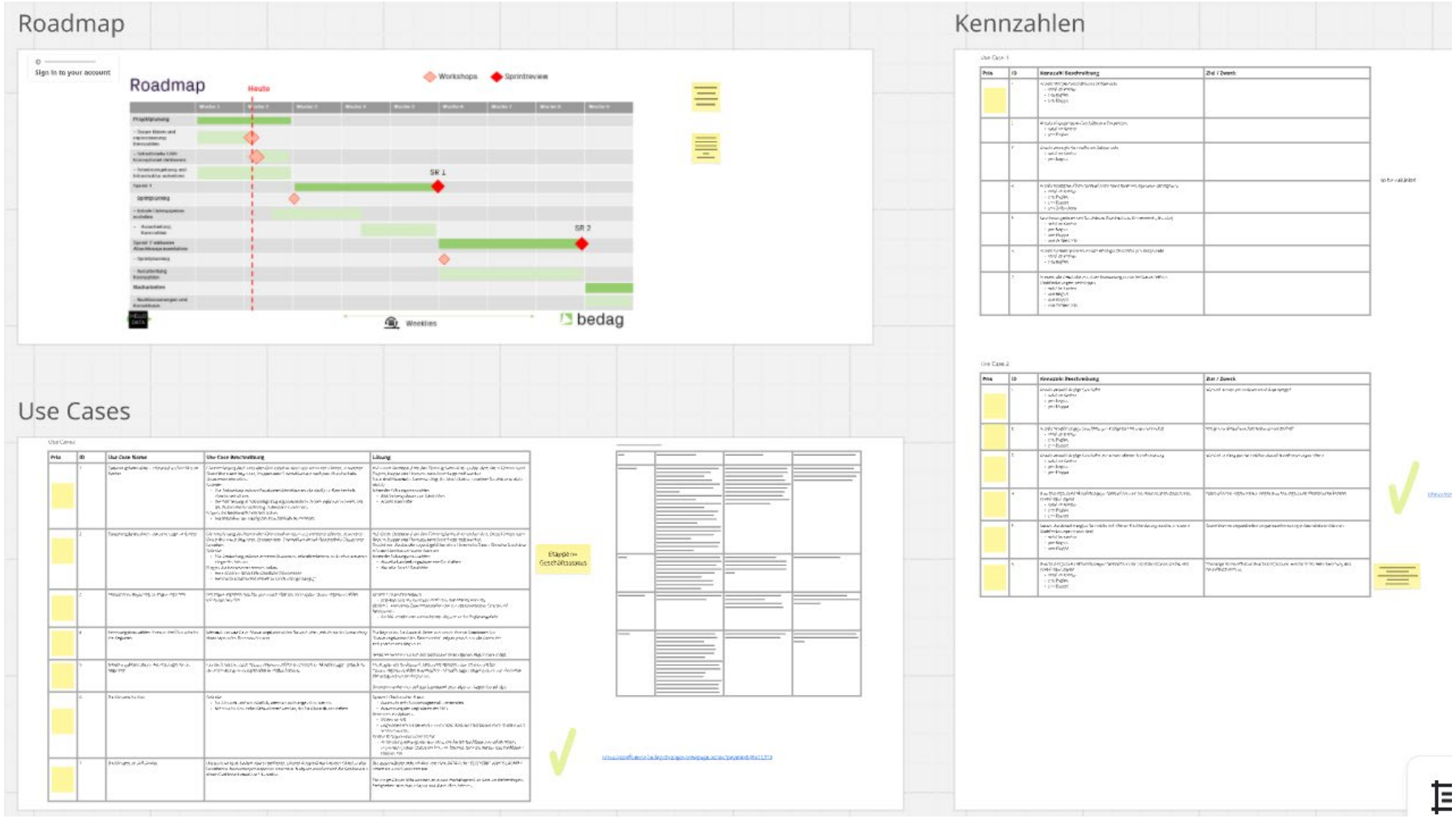
Beispiel Usecase Grundbuchamt Bern

Capitastra KPIs

Ausgangslage

- Operatives System zum digitalen Führen des Grundbuches mit limitierten Auswertungsmöglichkeiten
- Herausforderung: Fehlende Grundlage zum datengesteuerten Management der Verwaltungstätigkeit (Herausforderungen, Arbeitsvorrat, Engpässe)

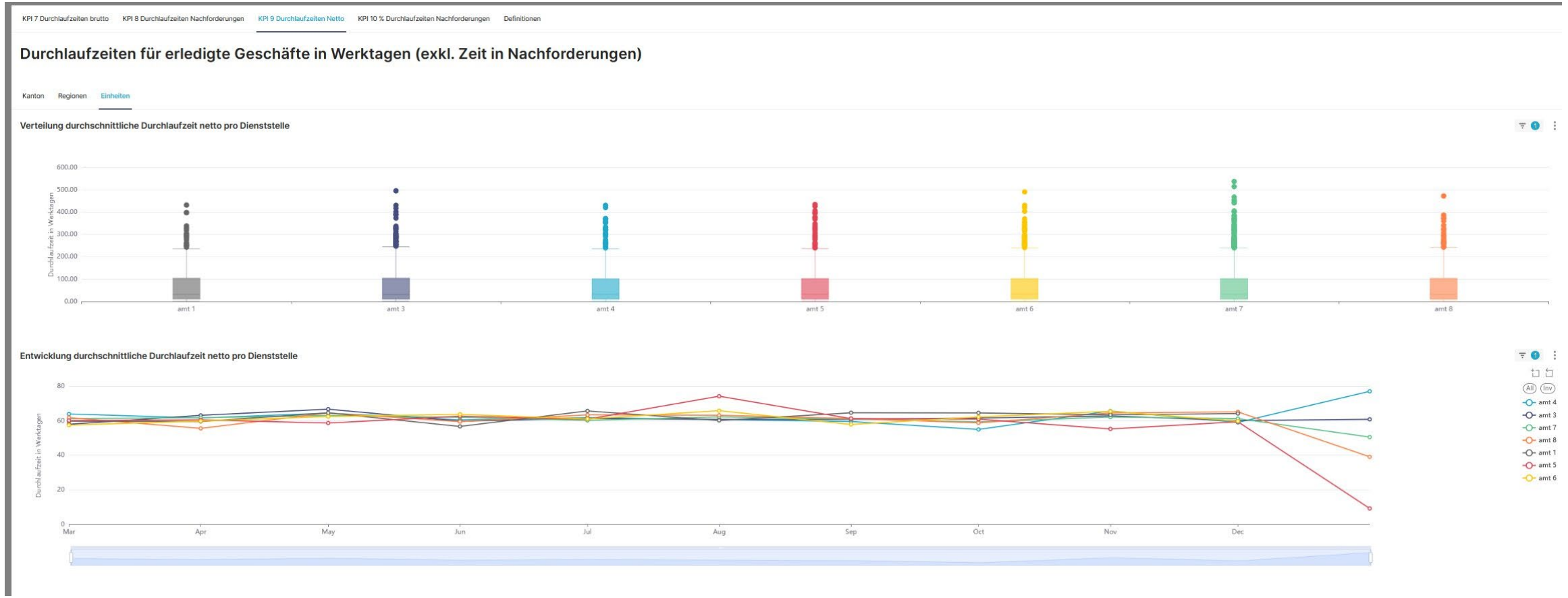
Planung & Anforderungserhebung



Mehrwert

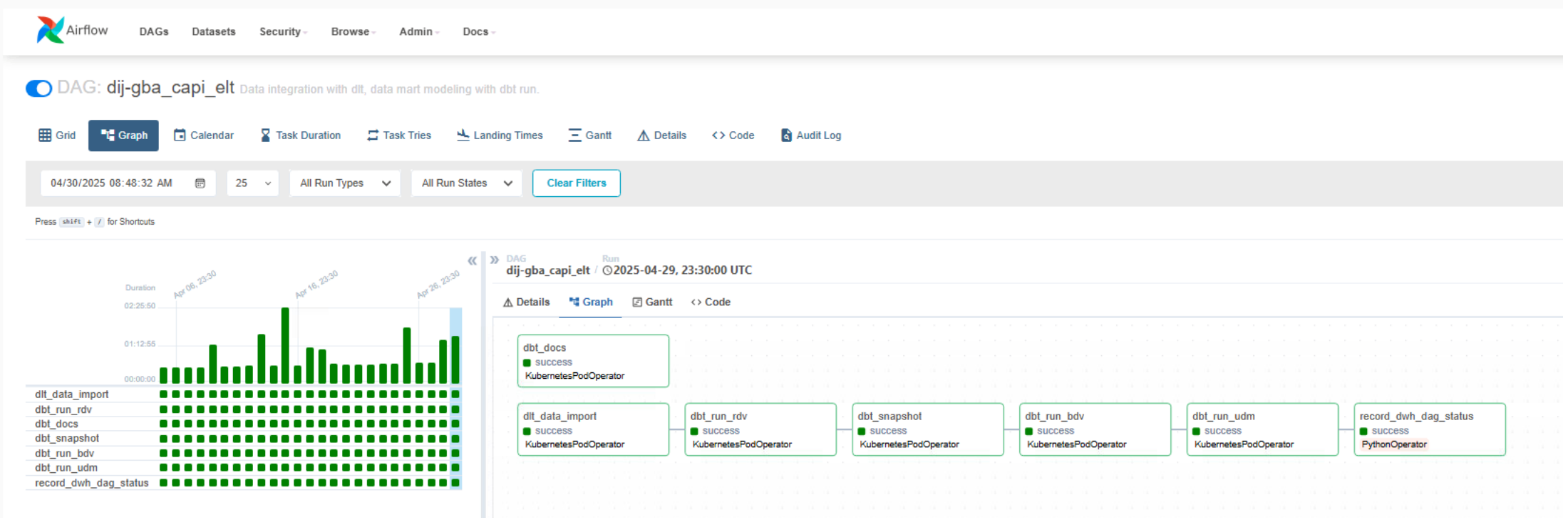
- Zentrale Informationsquelle für datenbasierte Steuerung und Trendanalyse
- Etablierung automatisierter Pipelines zur tages-aktuellen Verarbeitung & Aufbereitung der Daten
- Aufbau verschiedener Management Dashboards für einzelne Regionen und ganzer Kanton

Impressionen 1/3

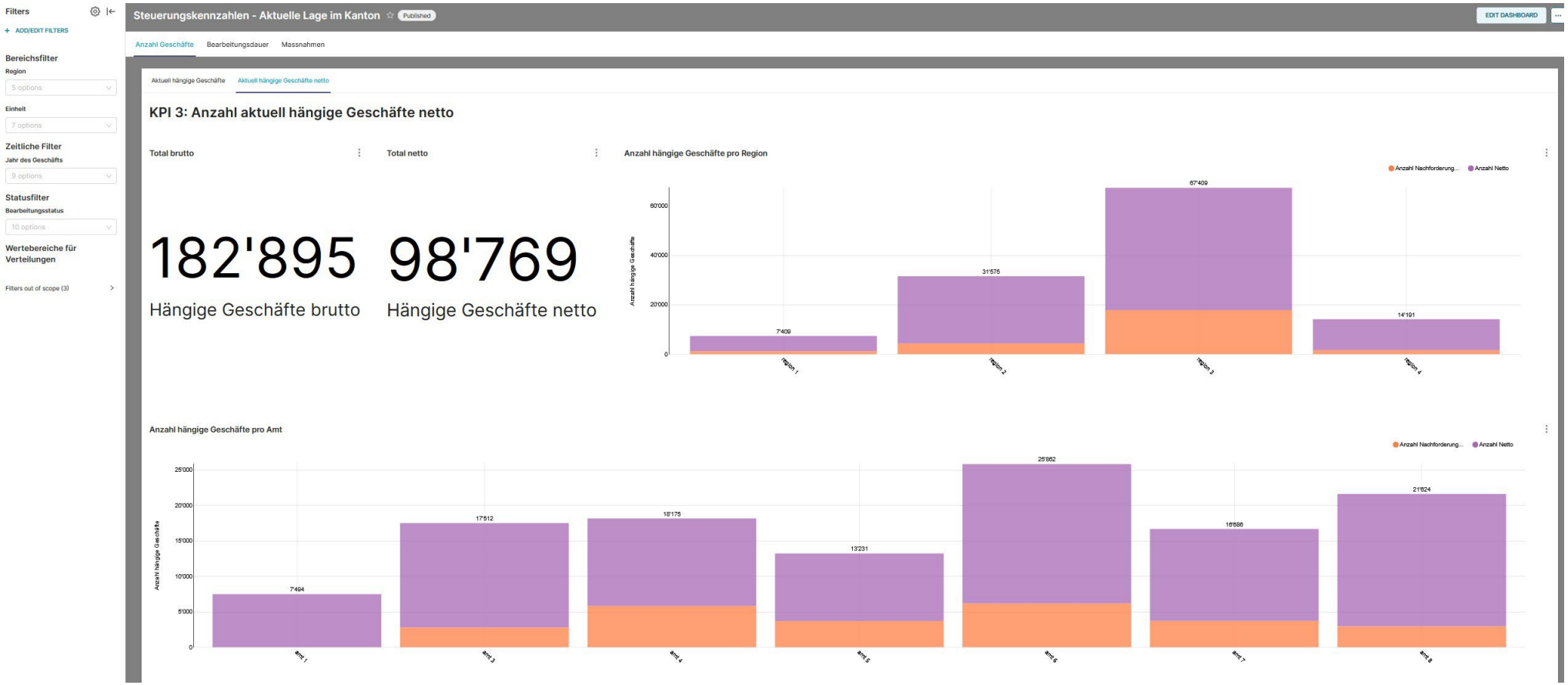


*Fiktive Zahlen

Impressionen 2/3



Impressionen 3/3



*Fiktive Zahlen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt

Michael Disteli
Business Lead Daten
michael.disteli@bedag.ch
+41 31 633 21 21

Sofia Pulfer
Service Manager
sofia.pulfer@be.ch
+41 31 636 06 61